

ZAŠTITA PRAVA - PRAVNI LIJEKOVI U UPRAVNOM POSTUPKU

- Ukoliko niste zadovoljni rješenjem prvostupanjskog tijela imate pravo podnijeti žalbu drugostupanjskom tijelu u roku od 15 dana od prijema rješenja.
- U slučaju nedonošenja rješenja u zakonskim rokovima za rješavanje u prvostupanjskom postupku, imate pravo podnijeti žalbu drugostupanjskom tijelu kao da je Vaš zahtjev odbijen, zbog tzv. "šutnje uprave".
- Ukoliko niste zadovoljni rješenjem drugostupanjskog tijela, možete u roku od 30 dana pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom RH.
- Ukoliko drugostupanjsko tijelo ne riješi Vašu žalbu u zakonskom roku, možete pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom RH zbog "šutnje uprave" pod slijedećim kumulativno ispunjenim uvjetima:
 - rok za donošenje rješenja po Vašoj žalbi je istekao,
 - po isteku roka za rješavanje žalbe pismenim ste putem požurili rješavanje Vaše žalbe ("požurnica"),

- nakon dostavljanja "požurnice" prošlo je sedam dana, a drugostupanjsko tijelo nije riješilo Vašu žalbu.

Za donošenje odluke u svojoj nadležnosti Upravni sud nije vezan rokovima!

- Pravo na pokretanje upravnog postupka;
- Pravo na pomoć neukoj stranci;
- Pravo na služenje svojim jezikom i pismom ukoliko ste pripadnik manjine;
- Pravo da budete saslušani u upravnom postupku;
- Pravo na razgledanje spisa, predlaganje dokaza i stavljanje primjedbi na zapisnik;
- Pravo pritužbi na ponašanje službenika ukoliko ne postupaju profesionalno, nepristrano i nepristojno.

IZVORI PRAVA

- Zakon o općem upravnom postupku (NN 53/91)
- Zakon o državnim službenicima (NN 92/05)
- Etički kodeks državnih službenika (NN 49/06)
- Zakon o sustavu državne uprave (NN 59/01, pročišćeni tekst)
- Zakon o lokalnoj i područnoj samoupravi (NN 30/01; 129/05).



Centar za mir, pravne savjete i psihosocijalnu pomoć
VUKOVAR

JAVNA UPRAVA U SLUŽBI GRAĐANA

**Ostvarivanje prava pred tijelima
javne uprave u Republici Hrvatskoj?**

Izdavač:

Centar za mir, pravne savjete i psihosocijalnu pomoć
Fra. Antuna Tomaševića 32, 32 000 Vukovar
tel/fax: 031 413 319
E-mail: centar-za-mir@vk.t-com.hr
www.center4peace.org

ŠTO JE JAVNA UPRAVA?

Javna uprava je skup državnih tijela koja su pozitivnim normama određena kao upravna.

KOJI SU TIJELA JAVNE UPRAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ?

- Ministarstva Vlade RH,
- Središnji državni uredi Vlade RH,
- Državne upravne organizacije i uredi državne uprave u županijama te tijela lokalne i područne samouprave koja postupaju po Zakonu o općem upravnom postupku.

ŠTO SU POSLOVI JAVNE UPRAVE?

- Neposredna provedba zakona i donošenje propisa za njihovu provedbu,
- Rješavanje u upravnim stvarima,
- Provedba upravnog nadzora,
- Obavljanje materijalnih radnji,
- Obavljanje drugih upravnih i stručnih poslova koja su joj stavljena u nadležnost.

KAKO OSTVARITI PRAVA PRED TIJELIMA JAVNE UPRAVE U REPUBLICI HRVATSKOJ?

- Prava pred tijelima javne uprave u RH ostvaruju se u UPRAVNOM POSTUPKU.
- Upravni postupak provodi nadležno tijelo javne uprave, temeljem Zakona o općem upravnom postupku.

POKRETANJE UPRAVNOG POSTUPKA

- Za pokretanje upravnog postupka i rješenje u upravnoj stvari podnosi se ZAHTJEV nadležnom tijelu državne uprave.
- Zahtjev se dostavlja preporučenom poštom ili iznošenjem neposredno na zapisnik kod nadležnog tijela državne uprave.
- Zahtjev se može podnijeti i putem punomoćnika ili zakonskog zastupnika!

OSNOVNA NAČELA VOĐENJA UPRAVNOG POSTUPKA

- Upravni postupak se treba voditi bez odugovlačenja i sa što manje troškova za stranku i druge sudionike (ekonomičnost).
- Nadležni se službenici trebaju pridržavati zakona i drugih propisa (zakonitost).

ZAVRŠETAK UPRAVNOG POSTUPKA

- Svaki upravni postupak završava se donošenjem RJEŠENJA ili ZAKLJUČKA.
- Rješenjem se odlučuje o pravu, dok se zaključkom odlučuje o pitanjima koja se pojavljuju u vezi s vođenjem postupka.
- I rješenje i zaključak moraju biti temeljito obrazloženi!

ROKOVI ZA RJEŠAVANJE ZAHTJEVA

- Prvostupanjsko tijelo dužno Vam je zahtjev riješiti u roku od mjesec dana (skraćeni postupak) ili u roku od dva mjeseca u posebnom postupku.
- Drugostupanjsko tijelo (žalbeni postupak) dužno je donijeti rješenje u roku od dva mjeseca od podnošenja žalbe.

TROŠKOVI POSTUPKA

- Troškove postupka snosite sami.
- Međutim, tijekom upravnog postupka možete biti u cijelosti ili djelomično oslobođeni plaćanja troškova na Vaš zahtjev, na temelju uvjerenja o imovnom stanju koje je izdao nadležno tijelo uprave.